

Introduction

Ce manuel est destiné à guider les utilisateurs afin de réaliser un **examen de biologie médicale conforme** aux exigences réglementaires, législatives et normatives.

Le rôle du préleveur est déterminant.

Le prélèvement est un acte clé de la phase pré-analytique. Il doit être réalisé en respectant les règles de traçabilité et de confidentialité, partie intégrante de la qualité de la phase pré-analytique et en respectant les règles de bonnes pratiques du prélèvement.

Les informations recueillies lors du prélèvement contribuent à obtenir des résultats fiables, ainsi qu'une **prestation de conseil adaptée** auprès de nos patients et de nos prescripteurs.

Nous espérons vous fournir une aide efficace et compétente dans vos pratiques quotidiennes afin d'assurer un **Service Médical Rendu** optimal.

L'ensemble des biologistes médicaux et du personnel du laboratoire reste à votre disposition pour toute question, remarque ou suggestion permettant d'améliorer la qualité de nos prestations.