

FICHE DES BONNES PRATIQUES COVID-19 N°1

UTILISATION DES MASQUES

Du fait d'un risque de transmission du SARS-CoV-2 par des personnes asymptomatiques ou pré symptomatiques, le port du masque (médical ou tissus) est **obligatoire dès l'entrée dans le laboratoire pour l'ensemble du personnel et les patients (lieux collectifs clos)**.

1 PERSONNEL EN CONTACT AVEC DES PATIENTS :

Le masque chirurgical

- Pour les préleveurs en contact avec des patients.

Le masque FFP2

- **Pour les préleveurs** lors de la réalisation de gestes invasifs (prélèvement nasopharyngé ou situations susceptibles de générer des aérosols (test HELIKIT, prélèvement ORL) ;
- Pour tout autre prélèvement en présence de patient symptomatique (toux et/ou fièvre).

2 PERSONNEL SANS CONTACT AVEC DES PATIENTS

Le masque grand public

- Si vous n'êtes pas symptomatique, pour protéger vos collègues quand vous ne pouvez pas respecter les mesures de distanciation sociale, le masque en tissu est la protection à utiliser ;
- Pour les coursiers internes et agents d'entretien le masque chirurgical peut être utilisé si nécessaire.

! Une hygiène des mains doit être réalisée immédiatement après élimination du masque usagé et avant de remettre un masque propre.
La Société française d'Hygiène Hospitalière (SF2H) recommande : De ne pas réutiliser un masque dès lors qu'il a été manipulé et ôté du visage.

RAPPEL : Fréquence de changement des masques

MASQUE CHIRURGICAL : Toutes les 4 heures

MASQUE FFP2 : Toutes les 8 heures sans le déposer

MASQUE EN TISSU : Toutes les 4 heures

Pour toute précision complémentaire, vous pouvez contacter le service HST (Olivier MOREAU, Baptiste TESTANIERE, Sarah DEGOUSSE) et relire l'instruction SVI-INS.04 « Utilisation des équipements de protection et matériel de sécurité

FICHE DE BONNES PRATIQUES COVID-19 N°2

ORGANISATION DE L'ACCUEIL DES PATIENTS AU LABORATOIRE

1 AFFICHAGE EXTÉRIEUR DU LABORATOIRE :

- Numéro vert COVID19 : « 0800 130 000 », AlloCovid (aide au diagnostic) : 0806 800 540. « Port du masque obligatoire » ;
- Afficher la limitation d'accès en nombre de personnes pour le respect des distances de sécurité ;
- **Éviter les regroupements de personnes** et limiter l'accompagnement du patient à 1 personne.

2 ORGANISATION DE LA SALLE D'ATTENTE :

- Limiter le nombre de siège en **salle d'attente** afin de **respecter une distance supérieure à 1 mètre** entre chaque patient ;
- Enlever des lieux où sont reçus les patients, tous les objets (jouets, livres pour enfants, revues et journaux).

3 SENS DE CIRCULATION DES PATIENTS

Définir un sens de circulation afin de respecter les distances entre les patients, soit par une marche en avant, soit par un marquage au sol et une signalétique adaptée pour éviter les croisements

4 ENREGISTREMENT DU DOSSIER PATIENT :

Se reporter à la fiche de bonnes pratiques N°3 : Accueil au laboratoire

5 ENTRETIEN ET DÉSINFECTION DES SURFACES :

- Aérer régulièrement (toutes les 3 heures) les pièces pendant quinze minutes ;
- Désinfecter les surfaces contact selon le protocole habituel en salle d'attente 2 à 3 fois par jour ;
- Les sanitaires seront désinfectés une fois par demi-journée.

FICHE DE BONNES PRATIQUES COVID-19 N°3

ACCUEIL AU LABORATOIRE

1 DISTANCE DE SÉCURITÉ

Le port du masque et la distance de sécurité dans les lieux clos sont les moyens suffisants pour ne pas se trouver dans une zone à risque.

L'installation de Plexiglas au poste d'accueil permet d'assurer la protection de l'opérateur quand cette distance ne peut être respectée.

2 HYGIÈNE DES MAINS

- **La manipulation des documents administratifs du patient doit être limitée au strict nécessaire.** Si possible, le patient doit lui-même insérer sa carte vitale dans le lecteur. L'ordonnance et tous documents administratifs peuvent être scannés en GED ;
- **Il faut se désinfecter les mains entre chaque patient au SHA.**

 Il est important d'éviter de se toucher le visage, en particulier le nez, la bouche et les yeux ou de toucher son masque.

3 NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DES SURFACES

- Les surfaces à désinfecter, à chaque fin de poste sont les claviers, souris et téléphone, les plans de travail, tablettes support, scanner, stylos. Le terminal de paiement est à désinfecter entre chaque patient. **Penser à désinfecter le plexiglass en cas de projection et à minima deux à trois fois par jour ;**
- **Quand vous accueillez du matériel en provenance de l'extérieur**, boîtes de prélèvements, sachets ou tous documents administratifs, il est recommandé de procéder à la **désinfection de la zone de travail** aussi souvent que nécessaire et à la fin de votre activité.

 Il est rappelé que le **SARS-CoV-2 est sensible aux désinfectants biocides utilisés au laboratoire** (virucides selon la norme EN14476, souche Vaccinia), ainsi qu'à l'alcool à 70° et à l'eau de Javel à 0,5% de chlore actif (et à 0,1% en conditions de propreté / OMS 2020).

4 ÉLIMINATION DES DÉCHETS

Les déchets (masques et mouchoirs usagés) sont à éliminer dans la filière des ordures ménagères.

Les déchets potentiellement souillés sont à éliminer par la filière DASRI.

FICHE DE BONNES PRATIQUES COVID-19 N°4

AU POSTE DE TRI DES ZONES TECHNIQUES

1 RÉCEPTION DES PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Il est rappelé que la distance de sécurité est un moyen suffisant pour ne pas se trouver dans une zone à risque vis à vis d'une personne. **Pensez à respecter les distances** vis-à-vis des IDE lors du dépôt des boîtes de prélèvement ;
- **Quand vous déconditionnez du matériel en provenance de l'extérieur**, boîtes de prélèvements, sachets ou documents administratifs, **il est obligatoire de porter des gants** ;
- En cas de doute **désinfecter les emballages extérieurs** avec un produit désinfectant ;
- **Désinfecter les zones contact après passage.**

2 HYGIÈNE DES MAINS

- **Au poste de tri, il est obligatoire de porter des gants de protection** pour les opérations de déballage des tubes, la manipulation de documents administratifs, et le nettoyage/désinfection des surfaces de travail.
- Ces gants doivent être changés aussi souvent que nécessaire.

 **Une hygiène des mains par friction doit impérativement être réalisée immédiatement après le retrait des gants.**

3 NETTOYAGE – DÉSINFECTION DES SURFACES

- **Quand vous accueillez du matériel en provenance de l'extérieur**, boîtes de prélèvements, sachets ou tous documents administratifs, **il est recommandé de procéder à la désinfection de la zone de travail et des matériels** avec un désinfectant aussi souvent que nécessaire et à la fin de votre activité ;
- Les surfaces concernées sont aussi bien les claviers, souris et téléphone, que les plans de travail, tablettes support, scanner, stylos que vous utilisez au quotidien.

4 ÉLIMINATION DES DÉCHETS

Les déchets (masques et mouchoirs usagés) sont à éliminer dans la filière des ordures ménagères.

Les déchets potentiellement souillés sont à éliminer par la filière DASRI.

FICHE DE BONNES PRATIQUES COVID-19 N°5

PRÉLÈVEMENT SANGUIN AU LABORATOIRE

L'acte de prélèvement sanguin est considéré comme un acte à faible risque de contamination

(Recommandations de la SFM à destination des laboratoires des Etablissements de Santé et des Hôpitaux militaires ainsi que des Laboratoires de Biologie Médicale V5 du 06/04/2020)

1 POUR LES PATIENTS NON-SYMPATOMATIQUES

- Toutes les salles de prélèvement sont utilisables sauf celle dédiée aux prélèvements respiratoires ;
- **Ne pas serrer la main des patients ;**
- **Conserver une distance de sécurité** le plus longtemps possible, porter un masque chirurgical ;
- **Utiliser les solutions hydroalcooliques** avant et après chaque patient, éviter au maximum les contacts physiques ;
- **Limitier le temps de présence** avec le patient en salle de prélèvement ;
- **Limitier le questionnaire clinique** au strict minimum ;
- Éviter que le patient **actionne les poignées de porte lui-même.**

2 POUR LES PATIENTS SYMPTOMATIQUES

En dehors des actes à risque d'aérosols, un contact avec un patient porteur du COVID-19 ne constitue pas un contact à risque si le patient OU le soignant porte un masque à usage médical [...] Le double-port du masque soignant/soigné constitue une sécurité additionnelle¹

¹ *Avis relatif aux mesures de prévention et contrôle de l'infection dans le contexte de la pandémie COVID-19 dans tous les secteurs de soins – 30/11/2020.*

Il suffira d'appliquer les recommandations pour les patients symptomatiques.

FICHE DE BONNES PRATIQUES COVID-19 N°6

PRÉLÈVEMENT RESPIRATOIRE AU LABORATOIRE

1 PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Seuls les patients pour dépistage **préopératoires** sont **pris en charge par les laboratoires rattachés à des établissements de soins**.

En période de crise sanitaire, les **patients symptomatiques** et **cas contacts sur justificatif** sont pris en charge exclusivement sur les « **centres dédiés** ».

Les patients doivent obligatoirement porter un masque.

2 ORGANISATION DES LOCAUX

Une salle de prélèvement est dédiée à ces prélèvements respiratoires. L'aération de la pièce (fenêtre ouverte) doit être effectuée régulièrement ou un temps de repos doit être observé pour assurer un renouvellement d'air par la ventilation mécanique contrôlée.

3 PRÉLEVEUR

Le préleveur habilité doit être équipé des équipements de protection adaptés :

Une paire de gants à changer entre chaque patient (port de 2 paires de gants en cas de prélèvements réalisés à la chaîne), des lunettes de protection ou visière, un masque FFP2, une charlotte et une surblouse ;

- **Ne pas serrer la main des patients. Conserver une distance de sécurité** le plus longtemps possible ;
- **Utiliser les solutions hydroalcooliques** avant et après chaque patient, éviter au maximum les contacts physiques ;
- **Limiter le temps de présence** avec le patient en salle de prélèvement ;
- **Limiter le questionnaire** clinique au strict minimum ;
- Éviter que le patient ne soit obligé **d'actionner les poignées de porte lui-même** ;
- Gestion du tube : identification avec étiquette CB (pré étiquetage possible), désinfection et mise en sachet (type Seal Bag) sur lequel est apposée une étiquette CB.

4 PRÉLÈVEMENT

Pour le dépistage de la COVID 19, les modalités de prélèvement sont décrites dans le document RI-DIV.79 « Modalités de prélèvement SARS-CoV-2 (COVID19) »

- ⚠ - **Après épuisement de l'écouvillon dans le milieu de transport, jeter celui-ci avec grande prudence dans le fût ou carton DASRI qui doit se trouver à proximité immédiate de la zone de prélèvement ;**
- **En cas de chute accidentelle appliquer la conduite à tenir ci-dessous.**

5 CONDUITES À TENIR :

👉 EN CAS DE PROJECTION DE GOUTTELETTES (éternuement en salle dédiée)

- Faire sortir le patient ;
- = **Retirer la surblouse** et la jeter dans un sachet jaune DASRI se trouvant dans la salle ;
- = Ouvrir la fenêtre pour **ventiler** ou laisser un temps de repos de 15 minutes avant le prochain prélèvement pour assurer un renouvellement d'air suffisant ;
- **Désinfecter toutes les surfaces** potentiellement contaminées pendant le temps de l'aération **en terminant par la poignée de porte.**

En sortie de salle :

1. Enlever et jeter les gants dans la salle ;
2. **En dehors**, enlever **masque et lunettes**, désinfecter les lunettes avec une lingette
Le masque est éliminé dans un autre container DASRI en dehors de la salle de prélèvement ;
3. Réaliser une friction alcoolique des mains.



INCIDENT LORS DE L'ÉLIMINATION DE L'ÉCOUVILLON EN SALLE DÉDIÉE (risque d'aérosolisation et contamination d'une surface de contact)

- Pulvériser sur l'écouvillon et la surface en contact du désinfectant de surface (10 pulvérisations/m²) et laisser agir ;
- Faire sortir le patient ;
- = **Retirer la surblouse** et la jeter dans un sacchet jaune DASRI se trouvant dans la salle ;
- = Ouvrir la fenêtre pour **ventiler** ou laisser un temps de repos de 15 minutes avant le prochain prélèvement pour assurer un renouvellement d'air suffisant ;
- Ramasser, jeter l'écouvillon et essuyer la surface contact ;
- **Nettoyer et désinfecter toutes les surfaces** potentiellement contaminées pendant le temps de l'aération en terminant par la zone contaminée et **la poignée de porte**.

En sortie de salle :

1. Enlever et jeter les gants dans la salle ;
2. **En dehors**, enlever **masque et lunettes**, désinfecter les lunettes avec une lingette. Le masque est éliminé dans un autre container DASRI en dehors de la salle de prélèvement ;
3. Réaliser une friction alcoolique des mains.

Ces pratiques sont basées sur les connaissances actuellement disponibles et sont susceptible d'être modifié en fonction de l'évolution des connaissances scientifiques, et de l'évolution de l'épidémie de COVID-19.